

OPĆI USLOVI POSLOVANJA

Uvodne odredbe

Ovi Opći uslovi poslovanja (nadalje u tekstu: Opći uslovi) primjenjuju se na sve komercijalne odnose između proizvodnog društva KONJIC – KARTON d.o.o. sa sjedištem u Konjicu, Trešanica br.43 ID broj 4227131080009 (nadalje u tekstu: Konjic - karton) i kupaca te dopunjuju posebne dogovore koje su utvrđene pojedinim ugovorom o zastupanju i/ili ugovorom o kupoprodaji proizvoda od valovitog kartona.

Ukoliko su odredbe Općih uslova u suprotnosti sa posebnim dogovorima iz pojedinog ugovora o zastupanju i/ili ugovora o kupoprodaji proizvoda od valovitog kartona, vrijede posebne odredbe pojedinog ugovora o zastupanju i/ili ugovora o kupoprodaji proizvoda od valovitog kartona.

1. Cijene i plaćanje

1.1. Količina i cijena ugovaraju se posebno za svaku pojedinačnu narudžbu.

Konjic - karton je ovlašten jednostrano izmijeniti cijenu proizvoda u slučaju da se cijena osnovnih i/ili dodatnih materijala i/ili energenata koji se koriste u proizvodnji promijeni za više od 5% (slovima: pet posto). Za promjene cijena osnovnih materijala mjerodavno je stanje izraženo u mjesečnim EUWID izvještajima.

Konjic - karton je dužan pisanim putem obavijestiti kupca o izmjeni cijene te o datumu početka primjene nove cijene, pri čemu se izmijenjena cijena može primjenjivati i na već potvrđene narudžbe.

1.2. Uslovi plaćanja ugovaraju se posebno za svaku pojedinačnu narudžbu.

1.3. U slučaju kašnjenja u plaćanju kupac dužuje zakonsku zateznu kamatu te posebnu naknadu u iznosu od 40,00 EUR (slovima: četrdeset eura i nula centi) u BAM protuvrijednosti prema srednjem tečaju BH centralne banke na dan obračuna. Konjic-karton je ovlašten odbiti svaku daljnju narudžbu kupca ukoliko postoji kašnjenje u plaćanju.

1.4. Konjic - karton je ovlašten odrediti kreditni limit svakom kupcu kojem je odobrena odgoda plaćanja.

Iznos kreditnog limita odnosi se na ukupan iznos fakturisanih potraživanja, vrijednost proizvoda na zalihi i već potvrđene narudžbe. Kupac je dužan prilikom plaćanja navesti poziv na broj fakture. Ukoliko kupac ne naznači broj fakture, Konjic - karton je ovlašten hronološki zatvarati narudžbe od najstarije fakture.

Ukoliko kupac ispostavi novu narudžbu u iznosu koji je veći od iznosa odobrenog kreditnog limita, Konjic - karton je ovlašten odbiti prihvat nove narudžbe.

2. Kvaliteta

2.1. Kvaliteta proizvoda od valovitog kartona odgovara potvrđenim standardima i/ili obostrano ovjerenim tehničkim specifikacijama i/ili obostrano ovjerenim uzorcima.

3. Proizvodnja i isporuka

3.1. Narudžbe zaprimljene radnim danom do 12 (slovima: dvanaest) sati obrađuju se istog dana, dok se narudžbe zaprimljene nakon 12 (slovima: dvanaest) sati i/ili zaprimljene u neradni dan obrađuju prvi sljedeći radni dan.

Konjic-karton je dužan pisanim putem potvrditi ili odbiti narudžbu u roku od 24 (slovima: dvadeset četiri) sata od dana obrade narudžbe.

Rok za proizvodnju i isporuku proizvoda definiran je na potvrdi narudžbe, a može biti 10 (slovima: deset) radnih dana od dana potvrde narudžbe. Duži rok za proizvodnju i isporuku proizvoda ugovara se zasebno za pojedinačnu narudžbu.

Rok za proizvodnju i isporuku se produžuje u slučaju 1. (slovima: prve) proizvodnje te ukoliko se pojavi potreba za alatima i/ili pisanim formama i/ili ofset pisanim arcima i/ili dodatnim ovjerama. U navedenim slučajevima dodatni rok isporuke se ugovora zasebno za svaku pojedinačnu narudžbu, ali ne duže od 30 (slovima: trideset) radnih dana od dana potvrde narudžbe.

3.2. U slučaju da kupac zahtijeva kraći rok isporuke, a Konjic-karton je u mogućnosti udovoljiti navedenom zahtjevu kupca, Konjic – karton je ovlašten obračunati kupcu dodatni iznos od 50% (slovima: pedeset posto) na ugovorenu cijenu uz navođenje dodatno obračunatog iznosa i kraćeg roka u kojem će Konjic - karton izvršiti isporuku, a u skladu s dodatnom potvrdom narudžbe.

3.3. Dozvoljeno odstupanje količina za pojedinu narudžbu, proizvodnju i isporuku iznosi +/-10% (slovima: deset posto). U slučaju proizvodnog manjka Konjic - karton zadržava pravo odluke o naknadnoj proizvodnji količinskog manjka.

3.4. Vrijeme i mjesto isporuke, prijevozno sredstvo i prijelaz rizika ugovoraju se unaprijed te potvrđuju potvrdom narudžbe koja je u skladu sa standardima INCOTERMS-a, i to klazule DAP ili EXW za izvoz, odnosno CPT ili FCA za tuzemne narudžbe.

3.6. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, roba se isporučuje na običnim, ne tretiranim povratnim paletama. Visina palete s robom može biti 120-240 cm, ovisno o proizvodu. Palete se fakturišu po unaprijed ugovorenoj cijeni, ukoliko kupac ne vrati palete u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana isporuke robe, bez vidljivih oštećenja i u odgovarajućem stanju za daljnju upotrebu.

3.7. Ukoliko kupac samostalno organizira prijevoz naručenih proizvoda, kupac je dužan organizirati transport i preuzeti robu u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana ugovorene isporuke proizvoda.

Iznimno, u slučaju izmjene odnosno produženja roka isporuke navedenog u potvrdi narudžbe, Konjic - karton će pisanim putem obavijestiti kupca o izmijenjenom, odnosno produženom roku isporuke, pri čemu je kupac dužan organizirati transport i preuzeti robu u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana izmijenjenog, odnosno produženog roka ugovorene isporuke.

3.8. Ukoliko kupac ne preuzme proizvode u ugovoreno vrijeme, Konjic - karton je ovlašten teretiti kupca za troškove skladištenja, i to u iznosu od 5 € (slovima: pet eura i nula centi) za svaki dan skladištenja i svaku pojedinu paletu.

Konjic-karton je ovlašten fakturirati kupcu troškove skladištenja nepreuzetih proizvoda na dan preuzimanja proizvoda.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvode iz skladišta Konjic karton-a u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana ugovorene isporuke proizvoda, Konjic-karton je ovlašten uništiti naručene proizvode na trošak kupca te zadržava pravo fakturirati kupcu naručene proizvode, troškove skladištenja kao i svaku drugu štetu koja bi Konjic karton-u bila prouzročena nepreuzimanjem proizvoda.

3.9. Kupac je ovlašten odustati od narudžbe prije početka proizvodnje, a u kojem slučaju je Konjic-karton ovlašten obračunati kupcu penale u iznosu od 20% (slovima: dvadeset posto) od ukupne cijene za svaku pojedinu storniranu stavku narudžbe.

3.10. Nakon početka proizvodnje kupac nije ovlašten odustati od narudžbe i obvezan je narudžbu preuzeti i isplatiti u cijelosti po ugovorenoj cijeni.

4. Reklamacije

4.1. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda odmah na uobičajeni način pregledati proizvode i ambalažu (palete, pokrovne ploče i sl.) te provjeriti kvalitetu i količinu istih, te o vidljivim nedostacima obavijestiti Konjic-karton pisanim putem u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana preuzimanja proizvoda, u protivnom kupac gubi pravo reklamacije.

4.2. Kupac je dužan primljene proizvode skladištiti u suhim, prozračnim prostorijama zaštićenim od direktnih sunčevih zraka, a prema uputama o skladištenju koje su navedene na paletnoj deklaraciji za svaki pojedinačni isporučeni proizvod. Konjic-karton ne odgovara za nedostatke proizvoda ukoliko uslovi skladištenja navedeni u uputama o skladištenju nisu zadovoljeni.

Ukoliko kupac u skladu sa članom 3.7. Općih uslova samostalno organizira prijevoz isporučenih proizvoda, prijevoz i istovar obveza je kupca. U navedenom slučaju kupac snosi sav rizik tokom prijevoza i istovara robe. Kupac je dužan za prijevoz koristiti prijevozna sredstva koja su u tehnički ispravnom stanju, čiji su oprema i kapacitet odgovarajući za stručno izvršavanje prijevoza.

4.3. Konjic-karton odgovara za odstupanja u kvaliteti isporučenih proizvoda iz člana 2.1. Općih uslova samo ukoliko isporučeni proizvodi ne odgovaraju unaprijed potvrđenim standardima i/ili ovjerenim tehničkim specifikacijama i/ili obostrano ovjerenim uzorcima.

O skrivenim nedostacima koji bi se pokazali nakon preuzimanja proizvoda od strane kupca, a koji se nisu mogli otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja proizvoda, kupac je dužan obavijestiti Konjic - karton pisanim putem bez odgađanja. Nakon proteka roka od 30 (slovima: trideset) dana od dana preuzimanja robe kupac gubi pravo reklamacije zbog skrivenih nedostataka isporučene robe.

VAŽNO

Kupac je prilikom podnošenja reklamacije odnosno prigovora dužan predati Konjic karton-u popratnu dokumentaciju, i to paletnu deklaraciju proizvoda i otpremnicu, koje se odnose na spornu isporuku i uzorke proizvoda kao i odgovarajući dokaz o skladištenju i uslovima skladištenja proizvoda na koje se reklamacija odnosi, a sve kako bi se moglo utvrditi porijeklo i vrijeme proizvodnje te uslovi kojima su proizvodi skladišteni.

4.4. Kod odstupanja u kvaliteti proizvoda kupac je dužan omogućiti Konjic karton-u pregled proizvoda na koje se reklamacija odnosi na licu mjesta.

Konjic - karton je dužan obavijestiti kupca o namjeri pregleda proizvoda na koje se reklamacija odnosi pisanim putem u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana prijema prigovora, odnosno reklamacije, a u kojem slučaju je kupac obvezan zadržati isporučenu robu. Pritom kupac nije ovlašten na bilo koji način raspolagati i/ili koristiti i/ili premještati isporučenu robu na koju se reklamacija odnosi.

4.5. Ukoliko je reklamacija odnosno prigovor kupca opravdana, Konjic-karton je dužan o istom pisanim putem obavijestiti kupca.

Konjic-karton je dužan u pisanoj obavijesti informirati kupca o načinu na koji će reklamaciju uvažiti sukladno članu 4.3. i članu 4.4. Općih uslova, odnosno hoće li Konjic karton po svom izboru osigurati dodatnu isporuku ili zamjenu proizvoda na koje se reklamacija odnosi ili povrat razmjernog dijela

isplaćene cijene, i to u roku od 5 (slovima: pet) radnih dana od dana pisane potvrde reklamacije od strane Konjic karton-a. Troškove transporta snosi ugovorna strana koja je odgovorna za nedostatak.

4.6. U slučaju potvrde zahtjeva za reklamaciju odnosno prigovora, osim u slučaju sklapanja sporazuma o financijskom odobrenju, kupac je obavezan vratiti sporne proizvode na koje se potvrđena reklamacija odnosi Konjic karton-u u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka obavijesti o potvrdi reklamacije.

4.7. Ukoliko kupac, unatoč prigovoru i eventualnoj reklamaciji, potroši i/ili na drugi način raspolaže s proizvodima na koje se reklamacija odnosno prigovor odnosi, smatrat će se da je Konjic - karton uredno ispunio sve svoje ugovorne obveze prema kupcu, pri čemu je kupac isključivo odgovoran za štetu koja bi mogla nastati u vezi s proizvodima na koje se reklamacija odnosno prigovor kupca odnosila.

4.8. Dozvoljena količina proizvoda od valovitog kartona koja nije sukladna kvaliteti određenoj u članu 2.1. Općih uslova za pojedinu isporuku proizvoda može iznositi:

- 3% (slovima: tri posto) u odnosu na isporuku proizvoda u količini do 2.000,00 (slovima: dvije hiljade) komada proizvoda;

- 2% (slovima: dva posto) u odnosu na isporuku proizvoda u količini od 2.001,00 (slovima: dvije hiljade jedan) – 10.000,00 (slovima: deset hiljada) komada proizvoda;

- 1% (slovima: jedan posto) u odnosu na isporuku proizvoda u količini koja prelazi 10.000,00 (slovima: deset hiljada) komada proizvoda.

Konjic - karton ne odgovara za neispravne proizvode koji bi se pojavili u dozvoljenim količinama u pojedinim isporukama. (ne ispravni proizvodi u dozvoljenim količinama se na smatraju reklamacijom i ne ulaze u statističku obradu reklamacija.

A za eventualnu štetu i/ili škart u ambalaži Konjic - karton će ne odgovarajuću količinu financijski nadoknaditi).

5. Ostali uslovi

5.1. Svi alati i/ili štampane forme koje je kupac uredno isplatio vlasništvo su kupca. Konjic - karton je dužan čuvati alate i/ili štampane forme kupca 1 (slovima: jednu) godinu od dana posljednje proizvodnje, i to na rizik kupca.

Ukoliko kupac u razdoblju za koje je Konjic-karton dužan čuvati alate i/ili štampane forme kupca iste ne potražuje od Konjic karton-a pisanim putem, Konjic - karton je ovlašten na nesmetano korištenje alata i/ili štampanih formi kupca.

Ukoliko se kupac ne očituje na pisani poziv Konjic karton-a za preuzimanje alata i/ili štampanih formi u roku od 15 (slovima: petnaest) radnih dana od dana primitka pisanog poziva, Konjic - karton je ovlašten uništiti alat i/ili štampane forme kupca bez prethodnog pisanog odobrenja kupca, a o čemu će Konjic - karton sastaviti interni zapisnik.

5.2. Kupac nije ovlašten prenijeti prava i obveze iz ugovora na treću osobu bez prethodnog pisanog pristanka Konjic karton -a.

6. Nadležnost

6.1. Odredbe Općih uslova primjenjuju se i tumače u skladu sa standardima INCOTERMS 1990/2000 iz članka 3.4. Općih uslova i važećim zakonskim propisima u Bosni i Hercegovini.

6.2. Ovi Opći uslovi pisani su bosanskim jezikom i predstavlja važeću verziju Općih uslova za ugovorne strane.

6.3. Sve sporove koji proizlaze iz pojedinog ugovora i/ili Općih uslova ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno.

Svi sporovi koji proizlaze iz pojedinog ugovora i/ili Općih uslova, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede i/ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom prema sjedištu Konjic kartona-a, a sve uz primjenu BiH materijalnog prava.